

| Anwendungsgebietes des mediativen Konfliktmanagements

Konfliktprävention				Konfliktbegleitung		
Partnerschaft & Ehe	Familie & Verwandtschaft	Wohnbereich & Nachbarschaft	Vereine & Verbände	Schule	Arbeitswelt & Wirtschaft	Bauen, Planen & Umwelt, Politik & Verwaltung
<ul style="list-style-type: none"> • Pensionierung • Aufgabenteilung • Familienplanung • Gütertrennung • Trennung • Umgang mit dem Geld • Unterhalt • ... 	<ul style="list-style-type: none"> • Alltagsgestaltung • Erbteilung • Generationenkonflikte • Kindererziehung • Nachlassregelung • Patchworkfamilien • Rollen und Aufgabenverteilung • Sorgerecht • Unternehmensübergabe • Vereinbarkeit Familie & Karriere • ... 	<ul style="list-style-type: none"> • Baustreitigkeiten • Hausordnung • Baubewilligungskonflikte • Mietstreitigkeiten • Reglements • Störungen durch Lärm, Gerüche etc. • Umgang mit Gemeinschaftseigentum • Unterschiedliche Interessen der Eigentümer • Zonenplanänderungen • ... 	<ul style="list-style-type: none"> • Aufstellung einer Vereinsordnung • Planung von gemeinschaftlicher Nutzung von Sportstätten • Gestaltung des Vereinslebens • Streitigkeiten innerhalb des Vorstands • Uneinigkeit der Mitglieder • ... 	<ul style="list-style-type: none"> • Ausbildung von Konfliktlotsen • Information von Schülern, Lehrpersonal, Eltern und Behörden • Konflikte im Lehrerkollegium • Streit zwischen Schülern, Lehrpersonal, Eltern • Unstimmigkeiten zw. Lehrpersonal und Behörden • ... 	<ul style="list-style-type: none"> • Arbeitsplatzkonflikte • Gruppenkonflikte • Information und Ausbildung von Mitarbeitern • Konflikte mit Kunden, Lieferanten, Unternehmen, Behörden • Kooperationen • Nachfolgeplanung • Organisations- und Teamentwicklung • Projektplanung • Reorganisation • Schnittstellen- und Kommunikationsprobleme • ... 	<ul style="list-style-type: none"> • Anwendung von Verordnungen • Ausgrenzung Andersdenkender • Einsprache- und Beschwerdeverfahren • Fach- und Kooperationsdefizite • Grossprojekte • Kommunikationsstörungen • Raum- und Verkehrsplanung • Restrukturierung • Konflikte zw. Organisationen, Behörden etc. • Zuständigkeitsverteilung • ...

| Anwendung im betrieblichen Kontext

Merkmale	Moderation	Mediation	Coaching	Team-entwicklung	Organisation-entwicklung
Auftraggeber	Chef / Gruppe	Grundsatzauftrag: Chef/ Konfliktparteien; Inhaltlicher Auftrag: Konfliktparteien	Grundsatzauftrag: Chef/ Coachee; Inhaltlicher Auftrag: Coachee	Chef	Chef
Zielsetzung	Unterstützung Gruppenarbeit durch Visualisierung	Konsensuale, eigenverantwortliche Lösungserarbeitung	Lösung eines Anliegens des / der Coachees im Vordergrund	Verbesserung der eigenen Problemlösungsfähigkeit, Arbeitsfähigkeit und Effizienz im Team	Verbesserung der eigenen Problem- lösungsfähigkeit, Arbeitsfähigkeit und Effizienz der Organisation
Beteiligte	Moderator	Mediator, Medianden	Coach, Coachee	Berater, Team	Berater, Management, Gruppen und Teams
Rolle / Haltung	Methodisches Strukturieren des Arbeitsthemas, inhalts- und ergebnisneutral	Allparteilich, konsensual orientiert, vertraulich	Unterstützend begleiten, Coacheeziele stehen im Vordergrund	Teaminteressen im Vordergrund (Balance zw. Individuum und Gruppe), Berater setzt passende Interventionsinstrumente ein	Organisationsziele stehen im Vordergrund (Balance zw. Individuum, Gruppe u. Organisation), Berater setzt passende Interventions- instrumente ein
Anwendungs- gebiete	Strukturierte Koordination von Gruppenprozessen bzw. Gruppenarbeit	Konfliktlösung	Veränderungswunsch, konkretes Anliegen	Störungen im Team, konkrete Anliegen	Störungen in der Organisation, konkrete Anliegen, grössere Veränderungen